



EQUIPMENT WARRANTY CERTIFICATE

CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE EQUIPOS

V.2025-03-24



mimocrafts.com

EQUIPMENT WARRANTY CERTIFICATE

1. MIMO is responsible for any defects and defects in material and/or manufacture of equipment, ensuring the quality of this product(s), except for parts subject to natural wear and/or disposable, described in item 3 below, offering 12 (twelve) months warranty, including the 90 (ninety) days term provided by law – except MIMO BINDING, which shall have a 36 (thirty-six) months warranty, already including the 90 (ninety) days period provided for by Law. This warranty period will be effective from the delivery of the goods.
2. If the warranty is used, the product or component repaired or exchanged will be covered by the 90 (ninety) days legal warranty, as well as for the remainder of the contractual term stipulated in item 1 above, if still remaining.
3. The following are excluded from the warranty:
 - Parts subject to natural and/or disposable wear;
 - Defects caused by failure to comply with specifications and recommendations for installation and use of the product;
 - Violation of products or seals, products opened, altered, modified or repaired by unauthorized technician;
 - Malfunctions due to unforeseeable circumstances or force majeure, such as thunderstorms, floods, seas, electric discharges or accidents.
 - Possible material losses or work in progress during the defect.
 - Changes, modifications, or repairs not authorized by MIMO, including replacement of glue, oil, or other chemical components on any components of the product.
 - Removal and/or modification of the serial number or nameplate of the product.
 - Use of parallel attachments such as bases or any other attachments not provided or intended for use on MIMO machines.
4. After review of the product, if no defect/manufacturing defect and/or components is found, but any other defect not covered by warranty, MIMO will generate a specific Technical Report and may be sent to the customer for a repair quote, for approval or refusal.
5. In cases covered by the warranty, the shipping and shipping of the product for technical assistance will be at the customer's expense, and its return at MIMO's expense.
6. In the case of products not covered by warranty or in case the reported flaws/defects are not found, the freight/return insurance of the product will also be the responsibility of the customer.
7. Equipment sent for service may have its data restored to factory defaults in the repair process, so the customer must first safeguard such data or settings before sending the equipment to service, and MIMO shall not be liable for any loss these data or settings.
8. MIMO is not responsible for damage to products during transportation.
9. MIMO reserves the right to make changes to its products at any time, without obligation to make changes to the same products already sold or in stock.
10. The maximum deadline for troubleshooting equipment sent for service is 30 (thirty) days, from the date of delivery of the product in the authorized, as address provided to the customer.
11. If there is refusal / delay, by the customer, in sending the equipment to the authorized MIMO, the period of 30 (thirty) days referred to in the previous item will be suspended.

Equipment manual in Portuguese available at: <http://www.mimocrafts.com.br/suporte/>

For more details and information: suporte@mimocrafts.com.br

CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS

1. A MIMO se responsabiliza por eventuais vícios e defeitos de material e/ou fabricação dos equipamentos, garantindo a qualidade deste(s) produto(s), ressalvadas as peças sujeitas ao desgaste natural e/ou descartáveis, descritas pelo item 3, abaixo, oferecendo garantia de 12 (doze) meses, já inclusos o prazo de 90 (noventa) dias previsto pela lei – exceto a MIMO BINDING, que terá garantia de 36 (trinta e seis) meses, já inclusos o prazo de 90 (noventa) dias previsto pela lei. Este prazo de garantia terá o início de vigência a partir da entrega da mercadoria.
2. Em caso de utilização da garantia, o produto ou componente consertado ou trocado estará coberto pela garantia legal de 90 (noventa) dias, como, também, pelo restante do prazo contratual estipulado no item 1, acima, caso ainda remanescente.
3. Ficam afastados da garantia:
 - Peças sujeitas ao desgaste natural e/ou descartáveis;
 - Defeitos causados pela inobservância das especificações e recomendações de instalação e utilização do produto;
 - Violação dos produtos ou lacres, produtos abertos, alterados, modificados ou consertados por técnico não autorizado;
 - Avarias decorrentes de caso fortuito ou força maior, tais como tempestades, enchentes, maresias, descargas elétricas ou acidentes.
 - Eventuais perdas materiais ou trabalhos em execução durante a constatação do defeito.
 - Alterações, modificações ou consertos não autorizados pela MIMO, o que inclui reposições de cola, óleo ou outro componente químico em quaisquer componentes do produto.
 - Remoção e/ou alteração do número de série ou identificação do produto.
 - Uso de acessórios paralelos, tais como bases ou qualquer outro acessório não fornecido ou indicado para uso nas máquinas MIMO.
4. Após a análise do produto, caso não seja constatado vício/defeito de fabricação e/ou componentes, mas algum outro defeito não acobertado pela garantia, a MIMO gerará um Laudo Técnico específico, podendo ser enviado ao cliente um orçamento para conserto, para sua aprovação ou recusa.
5. Nos casos atendidos pela garantia, o frete e o envio do produto para assistência técnica será por conta do cliente, e a sua devolução, por conta da MIMO.
6. Nos casos de produtos não acobertados pela garantia ou no caso de os vícios/defeitos relatados não serem constatados, o frete/seguro de retorno do produto também será responsabilidade do cliente
7. Os equipamentos enviados para assistência técnica poderão ter seus dados restaurados aos padrões de fábrica no processo de reparo, sendo assim, o cliente deverá previamente resguardar tais dados ou configurações antes do envio do equipamento a assistência técnica, não cabendo a MIMO nenhuma responsabilidade sob a perda desses dados ou configurações.
8. A MIMO não se responsabiliza por danos ocorridos aos produtos durante o transporte.
9. A MIMO reserva-se o direito de promover alterações em seus produtos a qualquer momento, sem se obrigar a executar alterações nos mesmos produtos já comercializados ou ainda em estoque.
10. O prazo máximo para a solução dos problemas em equipamentos enviados para a assistência técnica é de 30 (trinta dias), contado a partir da data de entrega do produto na autorizada, conforme endereço fornecido ao cliente.
11. Caso haja recusa/atraso, pelo cliente, no envio do equipamento à autorizada da MIMO, o prazo de 30 (trinta) dias referido no item anterior ficará suspenso.

Manual do equipamento em português disponível em: <http://www.mimocrafts.com.br/suporte/>
Para mais detalhes e informações: suporte@mimocrafts.com.br

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE EQUIPOS

1. MIMO es responsable por eventuales daños y defectos en el material y/o fabricación de equipos, asegurando la calidad de este producto, excepto las piezas sujetas a desgaste natural y/o desechables, descritas en el ítem 3 a continuación, ofreciendo garantía de 12 (doce) meses, incluido el plazo de 90 (noventa) días previsto por la ley – excepto MIMO BINDING, que tendrá una garantía de 36 (treinta y seis) meses, incluyendo ya el período de 90 (noventa) días previsto por Ley. Este período de garantía entrará en vigencia a partir de la entrega de la mercancía.
2. Si se utiliza la garantía, el producto o componente reparado o cambiado estará cubierto por la garantía legal de 90 (noventa) días, así como por el resto del plazo contractual estipulado en el ítem 1 anterior, si aún queda.
3. Los siguientes están excluidos de la garantía:
 - Piezas sujetas a desgaste natural y/o desechable;
 - Defectos causados por el incumplimiento de las especificaciones y recomendaciones de la instalación y uso del producto;
 - Violación de productos o sellos, productos abiertos, cambios, modificados o reparados por un técnico no autorizado;
 - Mal funcionamiento debido a circunstancias imprevisibles o fuerza mayor, como tormentas, inundaciones, mares, descargas eléctricas o accidentes.
 - Posibles pérdidas materiales o trabajo en progreso durante el defecto.
 - Cambios, modificaciones o reparaciones no autorizados por la MIMO, incluido el reemplazo de pegamento, aceite u otros componentes químicos en cualquier componente del producto.
 - Eliminación y/o cambio de número de serie o identificación del producto.
 - Uso de accesorios paralelos, como bases o cualquier otro accesorio no suministrado o destinado para su uso en máquinas MIMO.
4. Después de la revisión del producto, si no se encuentra ningún daño/defecto de fabricación y/o componentes, pero cualquier otro defecto no cubierto por la garantía, la MIMO generará un Informe Técnico específico y puede enviarse al cliente para una cotización de reparación, para su aprobación o rechazo.
5. En los casos cubiertos por la garantía, el transporte y envío del producto para asistencia técnica será a cargo del cliente y su devolución a cargo de MIMO.
6. En el caso de productos no cubiertos por la garantía o en caso de que no se encuentren los daños/defectos reportados, el seguro de transporte/seguro de devolución del producto también será responsabilidad del cliente.
7. El equipo enviado para la asistencia técnica puede tener sus datos restaurados a los valores predeterminados de fábrica en el proceso de reparación, por lo que el cliente primero debe proteger los datos o configuraciones antes de enviar el equipo al servicio, y la MIMO no será responsable de la pérdida estos datos o configuraciones.
8. MIMO no es responsable por daños a los productos durante el transporte.
9. MIMO se reserva el derecho de realizar cambios en sus productos en cualquier momento, sin obligación de realizar cambios en los mismos productos ya vendidos o en stock.
10. El plazo máximo para la resolución de problemas del equipo enviado para el servicio es de 30 (treinta) días, a partir de la fecha de entrega del producto en la dirección autorizada, proporcionada al cliente.
11. Si el cliente rechaza o demora el envío del equipo a autorizada de MIMO, se suspenderá el período de 30 (treinta) días mencionado en el ítem anterior.

Manual del equipo en portugués disponible en: <http://www.mimocrafts.com.br/suporte/>

Para más detalles e informaciones: suporte@mimocrafts.com.br